

# Regulamin Świadczenia Usług Hostingowych

## I. Postanowienia Ogólne

### 1. Definicje

- **Usługodawca:** PPHU DESIRE, z siedzibą w 42-320 Ogorzelnik 57, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem 744, NIP: 5771877206.
- **Klient:** osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z usług hostingowych oferowanych przez Usługodawcę.
- **Usługi:** usługi hostingowe, rejestracja domen, wynajem serwerów dedykowanych i wirtualnych świadczone przez Usługodawcę.

### 2. Zakres Usług

- Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług hostingowych zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym regulaminie oraz obowiązującymi przepisami prawa.

## II. Zasady Korzystania z Usług

### 1. Rejestracja i Konto Klienta

- Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych podczas rejestracji konta.
- Klient odpowiada za bezpieczeństwo i poufność swojego konta oraz hasła.

### 2. Obowiązki Klienta

- Klient zobowiązuje się do korzystania z usług w sposób zgodny z przepisami prawa, niniejszym regulaminem oraz dobrymi obyczajami.
- Zakazane jest umieszczanie na serwerach treści niezgodnych z prawem, naruszających prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie, oraz treści o charakterze obraźliwym lub nieetycznym.

### 3. Wydawanie Kodów AuthInfo

- Kody AuthInfo są wydawane na wniosek Klienta do 30 dni przed datą wygaśnięcia domeny. Prośby o wydanie kodów AuthInfo należy kierować na adres e-mail: [strony@desire24.com](mailto:strony@desire24.com).

- Klient musi pobrać formularz wniosku o wydanie kodu AuthInfo, wypełnić go odręcznie, zeskanować i odesłać na adres e-mail: strony@desire24.com.
- Kody AuthInfo są wysyłane e-mailem wyłącznie na autoryzowane adresy e-mail zapisane w naszej bazie danych dla każdego kontrahenta.

#### 4. **Brak Odpowiedzialności Usługodawcy za Dane Klienta**

- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek dane przechowywane na koncie hostingowym Klienta. Klient jest w pełni odpowiedzialny za wszelkie treści, dane oraz materiały umieszczone na serwerach Usługodawcy, w tym za ich integralność, bezpieczeństwo oraz kopie zapasowe. Usługodawca nie gwarantuje ani nie odpowiada za utratę, uszkodzenie, czy nieautoryzowany dostęp do danych Klienta. Wszelkie działania mające na celu zabezpieczenie i archiwizację danych powinny być podejmowane przez Klienta na jego własny koszt i ryzyko.

### III. **Ochrona Danych Osobowych (RODO)**

#### 1. **Administrator Danych**

- Administratorem danych osobowych jest Usługodawca: PPHU DESIRE, z siedzibą w 42-320 Ogorzelnik 57.

#### 2. **Przetwarzanie Danych Osobowych**

- Dane osobowe Klientów są przetwarzane w celu realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną oraz w celach marketingowych, na podstawie zgody Klienta.
- Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

#### 3. **Bezpieczeństwo Danych**

- Usługodawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych Klientów.

## **IV. Warunki Płatności i Reklamacji**

### **1. Płatności**

- Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności za świadczone usługi zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie Usługodawcy.
- W przypadku opóźnienia w płatności Usługodawca ma prawo zawiesić świadczenie usług do czasu uregulowania należności.

### **2. Reklamacje**

- Reklamacje dotyczące świadczonych usług należy zgłaszać na adres e-mail: [strony@desire24.com](mailto:strony@desire24.com).
- Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

## **V. Postanowienia Końcowe**

### **1. Zmiany Regulaminu**

- Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Zmiany te będą publikowane na stronie internetowej Usługodawcy i wchodzi w życie z dniem publikacji.

### **2. Prawo Właściwe**

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

### **3. Kontakt**

- Wszelkie pytania dotyczące regulaminu należy kierować na adres e-mail: [strony@desire24.com](mailto:strony@desire24.com)

Regulamin wchodzi w życie z dniem: 01-11-2023 r.